INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del GDPR)

DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ragione Sociale: **Viaggi Originali Italiani S.r.l.**

P. IVA: **IT01720320058**

Sede legale: **Corso V. Alfieri 302, Asti (AT) 14100**

Viaggi Originali Italiani S.r.l. (**in seguito, "Titolare" o "Viaggi Originali Italiani"**), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (**in seguito, "GDPR"**) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati identificativi (a titolo esemplificativo, nome, cognome, genere, data di nascita, numero di telefono, dati bancari, etc.) e i dati di utilizzo dell'interessato generati durante l'interazione con il sito web del Titolare (il "Sito"), raggiungibile al seguente indirizzo http://www.viaggioriginalitaliani.com/ - in seguito, "Dati personali" o anche "Dati".

Il Sito è inoltre in grado di tracciare alcune informazioni relative alla rete utilizzata dall'utente (es. indirizzo IP).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) consentire all'utente di accedere e navigare sul Sito web anche come utente non registrato;
b) consentire all'utente di inviare messaggi al Titolare – inviando una mail al Titolare (in tal caso, i Dati non saranno trattati direttamente attraverso l'interazione con il Sito web);
c) inviare all'utente messaggi e comunicazioni strettamente funzionali a garantire l'interazione con il Sito (a titolo esemplificativo, mail per il recupero password, ecc.);
d) inviare all'utente messaggi e comunicazioni attinenti all'esecuzione del contratto all'indirizzo e-mail di registrazione oppure al numero di cellulare indicato in sede di registrazione;
e) consentire all'utente di interagire con i contenuti presenti sul Sito (a titolo esemplificativo, creare il proprio account personale, effettuare la ricerca di audioitinerari, visualizzare lo storico degli acquisti, contattare la guida, ecc.);
f) consentire all'utente di registrarsi sul Sito, tramite il modulo di registrazione presente sul Sito e/o mediante l'utilizzo del Suo account Google;
g) consentire all'utente di accedere al Suo profilo e interagire con i suoi contenuti (a titolo esemplificativo, visualizzare lo storico degli acquisti, visualizzare i contenuti preferiti, ecc.);
h) gestire il processo di vendita di prodotti attraverso il Sito web;
i) consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito web e la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento dei prodotti acquistati etc.;
j) consentire all'utente di lasciare recensioni relative ai prodotti acquistati sul Sito web. Al fine di usufruire del servizio di pubblicazione di una recensione, l'utente dovrà effettuare l'accesso al proprio account;
k) consentire all'utente di inserire i prodotti desiderati nella lista "Preferiti" e accedere alla stessa;
l) adempiere ad obblighi contrattuali;

m) adempiere ad obblighi di legge;
n) acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento del Sito;
o) esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

Le basi giuridiche dei trattamenti sopraelencati sono le seguenti:

- relativamente alle finalità a), b), c), d), e), f), g), h), i) j), k) e l) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- relativamente alla finalità m), la base giuridica è l'adempimento di obblighi di legge.
- relativamente alle finalità n) e o), la base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare del trattamento, ovvero quello di monitorare il corretto funzionamento del Sito ed esercitare diritti del Titolare quali la difesa in giudizio.

Il conferimento dei dati per le finalità sopraelencate è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per Lei interagire correttamente con il Sito ed effettuare acquisti.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere trattati solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing e Profilazione:

p) Inviare all'utente mail contenenti materiale pubblicitario e/o proposte commerciali;

q) Profilazione: condotta attraverso la raccolta di informazioni acquisite direttamente dagli utenti (ad. es. attraverso le risposte alle domande presenti all'interno dei profili degli utenti, ecc.) e/o mediante l'impiego di specifici cookie.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing e Profilazione è libero e facoltativo. Lei potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti. Potrà revocare il consenso al trattamento Dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca cliccando sull'apposito link di revoca del consenso, che è presente in ciascuna comunicazione promozionale o contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: help@viaggioriginalitaliani.com. Inoltre, è possibile revocare il consenso al trattamento accedendo alla propria area personale e modificando le impostazioni sul consenso all'interno dell'area "Notifiche".

Segnaliamo che, nel caso in cui acquistasse prodotti sul presente Sito, potremmo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo l'esercizio dell'opt-out (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

Interagendo con il Sito, i Suoi dati personali potranno essere trattati mediante l'utilizzo di cookie. Dettagli completi sui cookie impiegati sono forniti nella cookie policy: https://www.iubenda.com/privacy-policy/87097475/cookie-policy

3. Durata del trattamento

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa. Il Titolare conserverà per 10 anni, come richiesto dal Codice Civile, copia della corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale. I dati personali dell'utente potranno infine essere conservati per il tempo necessario a garantire la difesa in giudizio o per perseguire eventuali abusi nell'utilizzo di questo Sito.

I dati raccolti per le finalità di marketing tramite newsletter e comunicazioni commerciali saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato e in ogni caso per un periodo non superiore ai 5 anni dal momento della raccolta dei dati. Decorso il periodo di conservazione sopra

indicato i dati personali saranno cancellati o pseudonimizzati, salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti di Viaggi Originali Italiani S.r.l. in relazione a contestazioni in corso.

Per maggiori informazioni sul periodo di conservazione relativo ai dati acquisiti tramite cookie, si consiglia di consultare le cookie policy: https://www.iubenda.com/privacy-policy/87097475/cookie-policy

4. Comunicazione dei Dati

I Dati dell'utente non saranno diffusi ma potranno essere resi accessibili, ove necessario per l'erogazione dei servizi o per legge:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento di dati personali e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti informatici, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le finalità di cui all'art. 2. a organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti pubblici verso i quali è obbligatorio comunicare i Dati, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

5. Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti da società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Il Titolare potrà trasferire alcune categorie di dati dell'Utente in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso aziende che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 – 50 del GDPR.

6. Diritti dell'interessato

Potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi:

a. ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);

b. aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);

c. chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);

d. opporsi al trattamento (diritto di opposizione);

e. proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;

f. ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

7. Modalità di esercizio dei diritti e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Viaggi Originali Italiani S.r.l. con sede legale in Corso V. Alfieri 302, Asti (AT) 14100

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata A.R. a **Viaggi Originali Italiani S.r.l.** con sede legale in Corso V. Alfieri 302, Asti (AT) 14100 o una e-mail all'indirizzo: help@viaggioriginalitaliani.com.

8. Informazioni non contenute nella presente Informativa

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

9. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Versione aggiornata il 16/11/2026