

Termini e Condizioni per il sito web <http://www.viaggioriginalitaliani.com/>

Il presente documento norma i Termini e le Condizioni generali di utilizzo del sito web <http://www.viaggioriginalitaliani.com/>, da parte degli utenti, in merito ai servizi forniti dal titolare del sito, il quale offre in vendita un servizio di audioitinerari guidati fruibili digitalmente.

Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Viaggi Originali Italiani S.r.l., Corso V. Alfieri 302, 14100, Asti, P. IVA: 01720320058;
- **Sito web** (di seguito anche: “sito”): <http://www.viaggioriginalitaliani.com/>;
- **Condizioni** (di seguito anche: “Termini e Condizioni”, “T&C”): il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti rispetto alla vendita dei Servizi offerti dal Titolare tramite il sito web;
- **Contenuti/Servizi:** gli audioitinerari, venduti dal Titolare, di seguito meglio specificati;
- **Utente:** la persona fisica (consumatore o professionista, come più oltre definiti) o giuridica che acquista i servizi sul Sito mediante l'accettazione delle presenti Condizioni;
- **Utente Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Utente Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività d'impresa, commerciale, artigianale o professionale, nonché un suo intermediario;
- **Ordine di Acquisto:** la proposta effettuata da parte dell'utente dell'acquisto di uno o più Servizi offerti dal Titolare;
- **Privacy Policy:** le politiche, le regole, le informative ed ogni altra informazione relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti da parte del Titolare, come specificate alla pagina
<https://viaggioriginalitaliani.com/wp-content/uploads/2024/02/20231030-Informativa-Privacy-Sito-E-Commerce-VOI.pdf>

- **Cookie Policy:** le politiche, le regole, le opzioni esercitabili ed ogni altra informazione relativa all'uso ed alle finalità d'impiego dei cookie da parte del Sito, come illustrate alla pagina <https://www.iubenda.com/privacy-policy/87097475/cookie-policy>

1. Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso del sito comporta l'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare il Sito né i relativi servizi.

È onere dell'Utente leggere attentamente le Condizioni. Il Titolare si riserva il diritto di variare, a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, le presenti condizioni, i Contenuti e la loro organizzazione, l'interfaccia grafica del Sito, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione del Sito stesso, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni e modifiche.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione di un ordine di acquisto.

I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente alla negoziazione e vendita di Contenuti del Titolare tramite il Sito. Al contrario, non si applicano ad alcuno dei prodotti o servizi cui si può accedere dal Sito che sono forniti od originati da terze parti: è onere dell'Utente verificare le condizioni di ciascuno di tali siti o link esterni su cui si trovi a navigare.

2. Registrazione dati dell'Utente e Privacy

Per procedere con un ordine di acquisto, l'Utente dovrà registrarsi e creare un profilo, tramite l'inserimento dei propri dati personali.

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità delle leggi in vigore in materia.

L'Utente, con l'accettazione delle presenti Condizioni dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di consentire al trattamento in conformità alla legge, agli scopi del Contratto e a quanto previsto dalla Informativa.

Per approfondimenti si rimanda alla sezione dedicata sul sito disponibile al seguente link:

<https://viaggioriginalitaliani.com/wp-content/uploads/2024/02/20231030-Informativa-Privacy-Sito-E-Commerce-VOI.pdf>

3. Acquisto tramite il Sito

Tutti i Contenuti offerti tramite il Sito sono descritti in maniera dettagliata nelle relative schede (ad esempio: caratteristiche, prezzo, lingue disponibili, tempo di fruizione dal primo ascolto, ecc).

Tutti i prezzi finali dei contenuti visualizzati sul Sito sono espressi in euro, e includono IVA.

I prezzi degli audioitinerari possono essere soggetti a variazioni periodiche.

Al termine della selezione degli articoli desiderati, sarà visualizzata una schermata finale per l'invio dell'ordine con l'indicazione dei costi e delle spese totali dovute dall'Utente.

Gli acquisti di uno o più Contenuti tramite il Sito sono consentiti sia a Utenti Consumatori sia a Utenti Professionisti. Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiori di 18 anni. Per i minori di 18 anni, ogni acquisto e/o richiesta di acquisto di contenuti tramite il Sito dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Contenuti tramite il Sito costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato tramite il Sito dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito.

Il contratto di vendita si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente, che avverrà mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati: il numero d'ordine, la data dell'ordine e l'orario; i dati dell'Utente (nome, cognome); le caratteristiche dell'ordine (la lista dei Contenuti acquistati, i singoli prezzi dei Contenuti, il prezzo totale del contenuto acquistato); il metodo di pagamento; il link ai presenti Termini e Condizioni; indirizzo di fatturazione (qualora sia stata richiesta la fattura).

È possibile regalare una Gift Card da utilizzare per l'acquisto di un audioitinerario sul sito. L'Utente potrà scegliere l'importo della Gift Card e potrà procedere all'acquisto compilando i dati richiesti; sarà inoltre necessario inserire l'indirizzo e-mail del destinatario prima di completare l'ordine.

Per quanto concerne l'acquisto degli itinerari singoli, essi saranno fruibili e ascoltabili per 45 giorni dal primo ascolto.

In merito invece agli itinerari multipli, proposti all'interno di un pacchetto di itinerari, il tempo di fruizione per l'Utente sarà di 90 giorni a partire dal primo ascolto.

4. Limitazione della Responsabilità

I. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori di un suo ragionevole controllo, dovute ad eventi di forza maggiore o ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare, pur non potendosi considerare responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore, compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di tali eventi.

II. Esclusione di garanzia

Il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito, né alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti, che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori, virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o, come ribadito al punto precedente, per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare (ad esempio: per manutenzione o aggiornamento) o per eventi di forza maggiore.

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori. Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Allo stesso modo, il Titolare non sarà ritenuto responsabile in caso di danni, perdita di dati, disservizi o malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo della rete Internet e dei sistemi informatici e/o dispositivi degli Utenti, o di ulteriori problematiche al di fuori del controllo del Titolare.

III. Uso fraudolento

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

IV. Collegamento a siti di terzi

Il Sito contiene collegamenti a siti/applicazioni/link/contatti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni/link. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni/link di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione/link e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

V. Sospensione e cancellazione del Profilo

L'Utente si impegna ad astenersi da qualsiasi condotta in grado di danneggiare e/o turbare il regolare accesso ed utilizzo del Sito e dei relativi Servizi, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, non integrando o diffondendo malware, virus o qualsiasi genere di programma o contenuto in grado di pregiudicare il Sito ed il suo corretto funzionamento.

L'Utente è tenuto a proteggere il suo Profilo da accessi non autorizzati e da usi fraudolenti: si invita pertanto l'Utente a comunicare tempestivamente al Titolare (via e-mail, all'indirizzo help@viaggioriginalitaliani.com), qualsiasi uso non autorizzato o fraudolento del suo Profilo, o l'eventuale sospetto che il proprio Profilo personale possa essere a rischio.

Inoltre, l'Utente si impegna a non condividere all'interno delle recensioni sui servizi offerti alcun contenuto falso, ingannevole, diffamatorio, offensivo o comunque in grado di arrecare danno a persone, società o imprese.

Il Titolare non metterà in essere alcuna condizione tale da garantire la veridicità delle recensioni pubblicate online.

La violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, o un uso del Sito e/o del Profilo non autorizzato o fraudolento, consentirà al Titolare di sospendere l'Utente dall'accesso alla relativa area personale, rimuovere il Profilo dell'Utente e il conseguente accesso ai Contenuti, e infine, laddove ritenuto opportuno, ricorrere ad ogni mezzo messo a disposizione dalla legislazione vigente.

VI. Ulteriori limitazioni di responsabilità

Inoltre, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non sia conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi;
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati;
- eventuali inesattezze, imprecisioni, errori o presenza di contenuti violativi di terze parti, utilizzati da parte di partner o collaboratori del Titolare (es. inesattezze storiche presenti nei testi prodotti dalle guide turistiche).

5. Esclusione del diritto di recesso

L'Utente prende atto che per i contenuti e i servizi presenti sul sito, il diritto di recesso è escluso.

In particolare, secondo l'art. 59, comma 3, del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), lettera O, il recesso è escluso nei casi di "contratti per la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale [...]".

I contenuti venduti dal Titolare rientrano in questa categoria: pertanto, nella fattispecie il diritto di recesso è da considerarsi escluso.

6. Garanzia legale di conformità e Garanzia per i vizi della cosa venduta

I. Garanzia legale di conformità

Nel caso di utenti consumatori, sulla base dell'art. 135-quaterdecies, comma 3, del D. Lgs 4 novembre 2021, n. 173, il Titolare risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 (due) anni a partire dal momento della fornitura del Contenuto.

In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 anno dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

In caso di difetto di conformità, il Titolare renderà il contenuto o servizio digitale conforme, entro un termine congruo a partire dal momento in cui è stato informato dall'utente consumatore in merito al difetto di conformità, senza spese e senza notevoli inconvenienti per l'utente consumatore (fatto salvo il caso in cui ciò non sia impossibile o imponga al titolare costi che sarebbero sproporzionati).

L'utente consumatore potrà chiedere la riduzione proporzionale del prezzo, o la risoluzione del contratto, salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità.

La richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Titolare, tramite mail, all'indirizzo help@viaggioriginalitaliani.com; la comunicazione dovrà contenere la descrizione della problematica, nonché indicare la data di scoperta del difetto di non conformità.

In caso di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto, il Titolare rimborserà all'Utente consumatore gli importi versati in esecuzione del contratto, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stato informato della decisione dell'Utente di esercitare il diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui il contratto preveda la fornitura del Contenuto per un periodo di tempo, ed esso è stato conforme per un periodo di tempo prima della richiesta di riduzione del prezzo o della risoluzione del contratto, il Titolare rimborserà all'Utente consumatore solo la parte dell'importo pagato, corrispondente al periodo in cui il Contenuto non è stato conforme e – solo nel caso di risoluzione del contratto – gli importi eventualmente pagati in anticipo dall'Utente consumatore.

II. Garanzia per i vizi della cosa venduta

Nel caso di utenti professionisti, sulla base dell'art. 1490 Codice Civile e seguenti, la garanzia per vizi copre i difetti che rendono il bene non idoneo all'uso per cui è destinato (difetto "strutturale") o che ne diminuiscono il valore.

Nel caso in cui un contenuto presentasse un difetto, sulla base di quanto sopra riportato, l'utente professionista potrà chiedere la risoluzione del contratto oppure una riduzione del prezzo in proporzione al difetto.

La garanzia per vizi ha una durata di 12 (dodici) mesi dalla fornitura del prodotto; l'utente professionista, per fare valere il proprio diritto, dovrà denunciare il difetto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

7. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi concordati con il Titolare.

L'Utente prende visione e accetta le presenti condizioni prima dell'acquisto, attraverso le procedure telematiche offerte dal sito.

8. Modalità di fruizione del servizio

Dalla pagina di riepilogo dell'ordine, l'Utente potrà concludere il pagamento (tramite le metodologie indicate al punto 9 del presente documento). L'addebito effettivo avverrà nel momento di conferma dell'ordine da parte del Titolare.

Tale conferma sarà comunicata tramite mail all'indirizzo fornito dall'Utente (questo sarà considerato il momento di conclusione del contratto).

L'Utente ha la possibilità di interrompere il processo di acquisto in qualsiasi momento e correggere eventuali errori inseriti durante la compilazione dei dati, fino al momento dell'inserimento delle informazioni di pagamento.

L'utilizzo dei Servizi offerti dal Titolare richiede l'accesso ad una rete Internet e/o ad una connessione per smartphone o tablet, i cui costi sono integralmente a carico dell'Utente.

9. Modalità di pagamento

- I. Il pagamento può essere effettuato tramite i seguenti metodi: Carta di credito, PayPal, Satispay. L'addebito effettivo dell'importo dovuto avverrà alla data di conferma dell'Ordine di Acquisto da parte del Titolare;
- II. Le informazioni connesse al pagamento saranno utilizzate esclusivamente ai fini della erogazione dei Servizi acquistati o per la gestione di eventuali rimborsi, ove spettanti.

10. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

L'intero sito, ovvero tutti gli elementi che lo compongono, qui elencati in maniera esemplificativa e non esaustiva (marchi, loghi, testi, immagini, combinazioni di colori, layout, ecc.), l'ordine e la selezione della struttura e dei suoi elementi, sono protetti ai sensi delle normative sulla proprietà intellettuale e industriale.

L'Utente non ha il diritto di sfruttarli, riprodurli, distribuirli, modificarli, assegnarli o trasformarli, né di divulgarli in alcun modo.

Allo stesso modo, sono protetti gli audioitinerari: l'Utente è tenuto ad astenersi dal copiare, riprodurre, duplicare, modificare, adattare, creare opere derivate, distribuire, diffondere, divulgare, trasmettere, o in altro modo sfruttare per qualsiasi scopo (commerciale o di altro tipo) i materiali così come contenuti negli audioitinerari.

Eventuali riproduzioni non autorizzate, in qualunque forma, degli elementi del sito e dei contenuti, saranno considerate violazioni dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

La violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, così come un uso del sito non autorizzato o fraudolento, consentirà al Titolare di ricorrere ad ogni mezzo messo a disposizione dalla legislazione vigente.

11. Assistenza e reclami

Per assistenza post-vendita, chiarimenti ed eventuali reclami, si prega di inoltrare le comunicazioni all'indirizzo e-mail: help@viaggioriginalitaliani.com.

12. Foro competente e Risoluzione delle controversie

Le presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere fra le Parti in ordine all'esistenza, alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione dei Termini e Condizioni o degli Ordini di acquisto saranno devolute come di seguito:

- qualora si tratti di un utente consumatore residente in Europa, ad un tentativo di conciliazione bonaria mediante la piattaforma di ODR, Online Dispute Resolution, disponibile all'URL ec.europa.eu/consumers/odr;
- Nel caso di mancato accordo entro 90 giorni dal suo insorgere, alla competenza esclusiva del Foro presso cui l'Utente abbia la propria residenza o il proprio domicilio;
- qualora si tratti di un utente professionista, eventuali controversie saranno devolute presso il Foro di Torino.